

Số: **47**/KH - HĐTĐKT

Hoàng Mai, ngày **09** tháng **6** năm 2021

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức phong trào thi đua “**Đẩy mạnh cải cách hành chính**” trên địa bàn quận Hoàng Mai giai đoạn 2021-2025

Căn cứ Kế hoạch số 05/KH-HĐTĐKT ngày 20/4/2021 của Hội đồng Thi đua, khen thưởng thành phố Hà Nội về việc tổ chức phong trào thi đua “**Đẩy mạnh cải cách hành chính**” trên địa bàn thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025, Hội đồng Thi đua, khen thưởng quận Hoàng Mai xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, các tổ chức, cá nhân và người đứng đầu đơn vị trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) của Quận và công tác CCHC tại từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Khuyến khích, động viên các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có những hoạt động, mô hình CCHC cụ thể, thiết thực nhằm xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, thông suốt, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả.

- Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong công tác CCHC.

##### 2. Yêu cầu

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp trong phong trào thi đua đẩy mạnh CCHC; Chú trọng việc kiểm tra, đánh giá, sơ kết, tổng kết phong trào thi đua nhằm phát huy kết quả tốt nhất, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân, xã hội.

- Việc thực hiện phong trào thi đua phải trở thành nhiệm vụ trọng tâm trong các phong trào thi đua trên địa bàn Quận; tổ chức thực hiện thường xuyên, liên tục; hình thức thi đua phong phú, phát huy sự sáng tạo trong công tác CCHC phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, cơ quan, đơn vị và sát với các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ tại Chương trình số 03-CTr/QU ngày 27/4/2021 của Quận ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường kỷ cương, kỷ luật, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từng bước chuyên nghiệp, hiện đại đáp ứng mô hình chính quyền đô thị quận Hoàng Mai, giai đoạn 2020-2025.



## II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN PHONG TRÀO THI ĐUA

### 1. Đối tượng thi đua

- **Tập thể:** Các phòng, ban, ngành, Mặt trận Tổ quốc và các các tổ chức đoàn thể thuộc Quận; các phường; đơn vị sự nghiệp, doanh nghiệp, tổ chức hội (sau đây gọi tắt là cơ quan, đơn vị).

- **Cá nhân:** Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc các cơ quan đơn vị nêu trên.

### 2. Nội dung, giải pháp thi đua

- Thi đua thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ về cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số theo Kế hoạch CCHC hằng năm của Quận, của cơ quan, đơn vị, địa phương; Chương trình công tác của Quận về nội dung đẩy mạnh CCHC, của cơ quan, đơn vị, địa phương, trọng tâm trên các nội dung:

+ Rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật của Quận đảm bảo tính hợp pháp, đồng bộ và phù hợp với thực tiễn.

+ Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính và chất lượng dịch vụ công; triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; thực hiện rà soát, đơn giản hóa, công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, trọng tâm là các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến đời sống, sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp.

+ Cải cách tổ chức bộ máy, triển khai có hiệu quả các chương trình, kế hoạch của Thành phố, của Quận về rà soát, sắp xếp, kiện toàn các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Quận; nghiên cứu, thí điểm một số mô hình mới về thu gọn tổ chức bộ máy gắn với thực hiện chính sách tinh giản biên chế; đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong các đơn vị sự nghiệp công lập, xã hội hóa dịch vụ công; nâng cao chất lượng đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, hoàn thiện công tác đánh giá, khen thưởng cán bộ, công chức, viên chức.

+ Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường kiểm tra công vụ, chú trọng kiểm tra đột xuất, tái kiểm tra việc khắc phục tồn tại, hạn chế được chỉ ra từ đợt kiểm tra trước đó.

- Thi đua trong việc đề xuất các giải pháp, sáng kiến, mô hình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC tạo sự chuyển biến có tính đột phá, mang lại hiệu quả thiết

thực, nâng cao sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Thi đua xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; nâng cao hiệu quả ứng dụng CNTT, triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC; đẩy nhanh tiến độ triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu cốt lõi và chuyên ngành làm nền tảng cho việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 dùng chung của Quận; tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC.

### **III. KHEN THƯỞNG**

Việc khen thưởng được thực hiện hằng năm và tổng kết 05 năm phong trào thi đua. Các phòng, ban, ngành, MTTQ và các đoàn thể thuộc Quận, các phường biểu dương, khen thưởng kịp thời theo thẩm quyền và đề nghị các cấp khen thưởng.

Trên cơ sở đề nghị của phòng Nội vụ và các cơ quan, đơn vị thuộc Quận, UBND Quận khen thưởng và xét, đề nghị Thành phố khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc tiêu biểu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC được giao và các tập thể, cá nhân có đóng góp tích cực trong phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính” trên địa bàn quận Hoàng Mai giai đoạn 2021-2025.

#### **1. Tiêu chuẩn xét khen thưởng:**

##### **1.1. Đối với tập thể**

- Gương mẫu thực hiện tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nội bộ đoàn kết; có mô hình hoặc giải pháp trong công tác CCHC mang tính mới, được triển khai áp dụng trong thực tiễn quản lý, giải quyết công việc, tạo đột phá trong công tác CCHC của Quận, của cơ quan, đơn vị, địa phương được Hội đồng Sáng kiến của Quận hoặc Thành phố công nhận.

- Ngoài tiêu chuẩn trên, đối với các phòng, ban, ngành thuộc Quận; UBND các phường đạt một trong các tiêu chuẩn sau:

+ Là tập thể được UBND Quận công bố xếp hạng Chỉ số CCHC trong nhóm dẫn đầu từng Khối (Khối phòng, ban, đơn vị, khối phường) trong năm và có chỉ số hài lòng (SIPAS) đạt từ 90% trở lên.

+ Đối với các phòng chuyên môn có tiêu chí và tiêu chí thành phần (trong tiêu chí chấm điểm chỉ số cải cách hành chính hằng năm) phải tăng điểm hoặc giữ nguyên điểm (đối với nội dung đã đạt điểm tối đa) của năm trước liền kề.



## **1.2. Đối với cá nhân:**

- Chấp hành tốt chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; hoàn thành tốt nhiệm vụ công tác năm trở lên đến thời điểm bình xét.

- gương mẫu thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện xuất sắc các nhiệm vụ CCHC được giao (ưu tiên cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ). Chỉ đạo, tham mưu, triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch CCHC hằng năm của Quận, của cơ quan, đơn vị, địa phương hoặc Chương trình công tác của Quận ủy về đẩy mạnh CCHC, của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Có sáng kiến hoặc giải pháp trong công tác CCHC mang tính mới, thực tế, có thể nhân rộng triển khai áp dụng trong thực tiễn quản lý, giải quyết công việc, tạo đột phá trong công tác CCHC của Quận, cơ quan, đơn vị, địa phương, được Hội đồng sáng kiến của Quận hoặc Thành phố công nhận.

- Đối với các cá nhân thuộc các phòng, ban, ngành, UBND các phường có Chỉ số CCHC trong năm đạt từ 90 điểm trở lên và Chỉ số HÀi lòng (SIPAS) đạt từ 90% trở lên.

## **2. Hình thức khen thưởng, số lượng khen thưởng**

### **2.1. Khen thưởng hằng năm:**

a. UBND Quận khen thưởng:

- Đối với phòng, ban, đơn vị thuộc Quận: khen thưởng tối đa 06 tập thể, 06 cá nhân.

- Đối với các phường: khen thưởng tối đa 10 tập thể, 10 cá nhân.

b. Đề nghị Thành phố khen thưởng:

- Cờ thi đua Thành phố:

Hội đồng Thi đua, khen thưởng Quận lựa chọn 01 tập thể, 01 cá nhân tiêu biểu nhất đề nghị UBND Thành phố tặng cờ thi đua, bằng khen.

### **2.2. Khen thưởng tổng kết Phong trào thi đua:**

a. UBND Quận khen thưởng:

- Đối với phòng, ban, đơn vị thuộc Quận: khen thưởng tối đa 10 tập thể, 10 cá nhân.

- Đối với các phường: khen thưởng tối đa 10 tập thể, 10 cá nhân.

b. Đề nghị Thành phố khen thưởng:

Hội đồng Thi đua, khen thưởng Quận lựa chọn 01-02 tập thể, 01-02 cá nhân tiêu biểu nhất đề nghị UBND Thành phố tặng Cờ Thi đua xuất sắc hoặc Bằng khen.

## **3. Quy trình, thủ tục, hồ sơ khen thưởng**

### **3.1. Quy trình, thủ tục**

- Các đơn vị thuộc Quận tổ chức, đánh giá, lựa chọn các tập thể, cá nhân tiêu biểu xuất sắc đề nghị Quận khen thưởng (qua phòng Nội vụ).

- Sau khi UBND Quận công bố kết quả Chỉ số CCHC hằng năm, phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan rà soát, xét chọn, đề xuất các tập thể, cá nhân tiêu biểu để đề nghị UBND Thành phố và Quận khen thưởng.

- Phòng Nội vụ tổng hợp, hoàn thiện hồ sơ khen thưởng, báo cáo UBND Quận trước khi trình các cấp khen thưởng.

### **3.2. Hồ sơ đề nghị khen thưởng (01 bộ), gồm:**

- Tờ trình đề nghị khen thưởng của đơn vị;
- Biên bản họp Hội đồng Thi đua - Khen thưởng;
- Báo cáo thành tích của tập thể, cá nhân theo Mẫu số 07 ban hành kèm theo Nghị định số 91/2017/NĐ-CP ngày 31/7/2017 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

Hồ sơ gửi về phòng Nội vụ chậm nhất trước **15 ngày** kể từ ngày UBND Thành phố, UBND Quận công bố kết quả Chỉ số CCHC.

## **IV. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN**

Phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính” được triển khai thực hiện từ năm 2021 đến hết năm 2025:

**1. Năm 2021:** Ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Phong trào thi đua, đánh giá kết quả thực hiện phong trào thi đua năm 2021.

**2. Từ năm 2022 đến năm 2024:** Tiến hành đánh giá kết quả thực hiện Phong trào thi đua hằng năm.

**3. Năm 2025:** Tổng kết Phong trào thi đua nhân dịp kỷ niệm 80 năm thành lập nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (Quốc khánh 02/9/2025).

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trưởng các phòng, ban, ngành, đoàn thể, đơn vị thuộc Quận, Chủ tịch UBND các phường có trách nhiệm tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Xây dựng Kế hoạch thực hiện, báo cáo UBND Quận (qua phòng Nội vụ) trước **ngày 10/6/2021**; định kỳ hằng năm báo cáo tình hình tổ chức thực hiện phong trào thi đua về phòng Nội vụ để tổng hợp báo cáo UBND Quận và Thành phố.

2. Giao phòng Nội vụ, cơ quan thường trực về CCHC của Quận có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức phong trào thi đua đạt hiệu quả. Hằng năm căn cứ chỉ tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC hướng dẫn khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua.



3. Giao phòng Văn hóa và Thông tin tăng cường công tác tuyên truyền, đưa thông tin và nêu gương điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025.

4. Giao phòng Kinh tế hằng năm triển khai, hướng dẫn các đơn vị đăng ký sáng kiến, mô hình, giải pháp trong công tác CCHC; tham mưu Hội đồng sáng kiến Quận họp, xét, công nhận sáng kiến, mô hình, giải pháp trong công tác CCHC.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Quận, các đoàn thể chính trị - xã hội của Quận xây dựng Kế hoạch tổ chức tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên thực hiện tốt phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính” trên địa bàn thành phố quận Hoàng Mai giai đoạn 2021-2025.

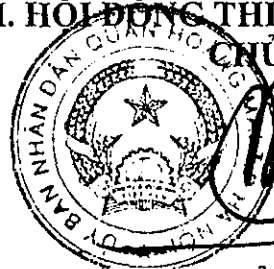
6. Các cơ quan, đơn vị, các phường thuộc Quận lấy kết quả triển khai tổ chức thực hiện phong trào thi đua làm căn cứ đánh giá và bình xét khen thưởng hằng năm cho các cá nhân trực thuộc.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính” trên địa bàn quận Hoàng Mai giai đoạn 2021-2025. Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Quận yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, các phường tổ chức thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về phòng Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Quận xem xét, điều chỉnh, bổ sung phù hợp. *μ*

**Nơi nhận:**

- Ban TĐKT Thành phố;
  - TT Quận uỷ;
  - TT HĐND Quận;
  - Lãnh đạo UBND Quận;
  - Các phường, phòng, ban, ngành, đoàn thể thuộc Quận;
  - Công TTĐT Quận;
  - UBND các phường;
  - Lưu VT.
- (đề B/cáo)
- (để T/hiện)

**TM. HỘI ĐỒNG THI ĐUA KHEN THƯỞNG  
CHỦ TỊCH**



**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN  
Nguyễn Minh Tâm**