

Số: **3223** /UBND-VHTT  
Về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực  
hiện các Quy tắc ứng xử của Thành phố

*Hoàng Mai, ngày 17 tháng 12 năm 2020*

Kính gửi: - Các phòng, ban, đoàn thể thuộc Quận  
- UBND 14 phường thuộc Quận

Thực hiện Công văn số 5635/UBND-KGVX ngày 4/12/2020 của UBND thành phố Hà Nội về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử của Thành phố.

Nhằm khắc phục tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện Quy tắc ứng xử, góp phần xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh; UBND quận Hoàng Mai yêu cầu các phòng, ban, ngành, UBND các phường tiếp tục thực hiện một số nội dung như sau:

1. Tập trung chỉ đạo thực hiện tốt các Quy tắc ứng xử của Thành phố, siết chặt kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động bộ máy chính quyền các cấp, xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu trong việc triển khai Quy tắc ứng xử tại địa phương, cơ quan, đơn vị.

2. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, vận động các tầng lớp nhân dân, đoàn viên, hội viên của các tổ chức chính trị- xã hội tham gia thực hiện tốt các Quy tắc ứng xử của Thành phố; đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền đặc biệt là 08 mô hình Quy tắc ứng xử theo Hướng dẫn số 35/HD-SVHTT ngày 09/4/2019 của Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội về việc hướng dẫn tổ chức thực hiện các mô hình tuyên truyền quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Thành phố Hà Nội và quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố; tiếp tục thực hiện nghiêm túc gửi thư xin lỗi đến các cá nhân, đơn vị khi để các hồ sơ quá hạn giải quyết theo Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 08/3/2016 của UBND Thành phố về việc ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết công việc của cá nhân, tổ chức tại các cơ quan hành chính nhà nước thuộc thành phố Hà Nội; triển khai việc gửi thư chúc mừng, chia buồn đến từng hộ dân khi gia đình có sự kiện kết hôn, sinh con... hay có người mất để lan tỏa những hình ảnh đẹp trong cộng đồng dân cư và nơi công sở.

3. Phát hiện gương điển hình tiên tiến, cách làm hay trong thực thi công vụ; kịp thời động viên, khen thưởng và nhân rộng tổ chức, các nhân điển hình trong việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Quận và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Quận.

4. Tiếp tục lồng ghép thực hiện các nội dung Quy tắc ứng xử nơi công cộng vào hướng dẫn thực hiện nội dung phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, hướng dẫn bổ sung quy tắc vào quy ước, hương ước của cộng đồng. Niêm yết Quy tắc ứng xử nơi công cộng tại các trường học, bến xe, nhà ga và tăng cường tuyên truyền việc thực hiện trên hệ thống loa của bến xe, nhà ga.

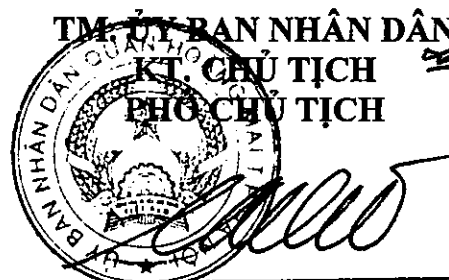
5. Thiết lập các hòm thư góp ý để các tổ chức, cá nhân và nhân dân góp ý việc thực hiện Quy tắc ứng xử trên địa bàn Quận. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra thường xuyên và đột xuất việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc Quận, quan tâm tới bộ phận tiếp dân của các đơn vị, hàng năm tổ chức đánh giá sơ kết định kỳ 6 tháng, 01 năm việc triển khai thực hiện các Quy tắc ứng xử.

Vậy, UBND Quận yêu cầu các phòng, ban, đoàn thể, UBND 14 phường nghiêm túc triển khai thực hiện, định kỳ 06 tháng, 01 năm báo cáo UBND Quận./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT Quận ủy; HĐND Quận;
- Đ/c Chủ tịch UBND Quận;
- Đ/c PCT UBND Quận Trần Quý Thái;
- Phòng VH TT: (để p/h);
- Lưu: VT-VH TT.

(để báo cáo)



**Trần Quý Thái**